

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора общества
с ограниченной ответственностью
«Морская элита» В.И. Лежневича
№ ____ от 16.12.2024 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР оказания информационных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Морская элита», именуемое в дальнейшем «Оператор, Администрация», в лице директора Лежневича Владислава Ивановича, действующий на основании Устава, с одной стороны, с другой стороны любое лицо, зарегистрировавшееся на сайте Оператора как заказчик и именуемое в дальнейшем «Заказчик», с третьей стороны любое лицо, зарегистрировавшееся на сайте Оператора как клинер, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», при этом Заказчик и Исполнитель совместно именуются Пользователями, а все трое совместно именуются Сторонами, заключили между собой настоящий публичный договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре используются следующие термины и их определения:

1.1.1. Заказ – адресованное любому лицу на Сайте Оператора, зарегистрировавшемуся в качестве Исполнителя, предложение Заказчика откликнуться и выполнить работы по уборке помещений или иные работы, свидетельствующее о намерении Заказчика считать себя заключившим Договор на уборку помещения в случае принятия предложения Исполнителем. Заказ оформляется посредством функционала Сайта Оператора и содержит все существенные условия для заключения Договора на выполнение работ по уборке помещений или иных работ (клининговые услуги), такие как: наименование работ, объем работ, место выполнения работ, время выполнения работ и их стоимость. Такой договор стороны заключают за рамками Сайта Оператора по обоюдному согласию. Оператор не является стороной такого договора, поэтому не имеет каких-либо прав и обязанностей и не несет ответственности перед Заказчиком и Исполнителем, кроме предусмотренной настоящим Договором.

1.1.2. Заказчик – посетитель Сайта Оператора, дееспособное, совершеннолетнее физическое лицо, либо представитель юридического лица, прошедший на нем регистрацию в качестве Заказчика с целью поиска Исполнителя для оказания клининговых услуг, бесплатно пользующийся услугами, оказываемыми Оператором посредством Сайта.

1.1.3. Исполнитель – дееспособное, совершеннолетнее физическое лицо, либо представитель юридического лица, прошедший на Сайте Оператора регистрацию в качестве Исполнителя по оказанию клининговых услуг с целью поиска заказчиков на свои услуги, за вознаграждение пользующийся услугами, оказываемыми Оператором посредством Сайта.

1.1.4. Контент – информационные материалы, тексты, фото, изображения, базы данных и иные объекты, находящиеся на страницах Сайта.

1.1.5. Личный кабинет – закрытая часть сайта Оператора, в которую Заказчик и Исполнитель входят посредством ввода своей учетной информации (логина и пароля), предназначенная для просмотра и изменения их персональных данных, получения информации об услугах, оказываемых посредством сайта Оператора, о статусе заказов клининговых услуг, бонусной программе.

1.1.6. Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Морская элита», оказывающее информационные услуги по поиску заказчиков и исполнителей на клининговые услуги, по приему и обработке заявок на клининговые услуги, передаваемые выбранному Заказчиком Исполнителю.

1.1.7. Персональные (идентификационные) данные – любая информация, позволяющая идентифицировать Сторону договора, в том числе фамилия, имя, отчество, наименование организации, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное положение, образование, профессия, доходы, другие сведения о нем.

1.1.8. Принятие Заказа – согласие Исполнителя с предложением любого лица, зарегистрированного на Сайте Оператора в качестве Заказчика, на оказание ему клининговых услуг по уборке помещений или иных работ. Принятие Заказа осуществляется Исполнителем с помощью инструментов Сайта Оператора. О принятии Заказа Заказчик получает следующее уведомление в личном кабинете: «Клинер принял Ваш заказ». В дальнейшем оформление договорных отношений между Заказчиком и Исполнителем и оказание клининговых услуг осуществляется по обоюдному согласию этих сторон и за рамками Сайта Оператора, в связи с чем Оператор, не являющийся стороной договора на оказание клининговых услуг, не несет ответственность за объем, качество и сроки оказания клининговых услуг.

1.1.9. Регистрация на сайте – процедура создания учетной записи на сайте Оператора путем внесения Стороной персональных данных и учетной информации. Регистрация производится на основании данных, добровольно и осознанно предоставляемых Стороной через регистрационную форму на сайте Оператора (в том числе через мобильное приложение Оператора).

1.1.10. Сайт Оператора (далее – Сайт) – содержимое интернет-страниц, расположенных в сети интернет по адресу www.morskayaelita.by, который, помимо прочего, содержит настоящий Договор, а также информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг Оператора, информацию об Исполнителе и Заказчике, которая необходима для заказа и оказания Исполнителем Заказчику клининговых услуг.

1.2. Все остальные термины и их определения применяются Сторонами в соответствии с законодательством Республики Беларусь и международными договорами либо в значении, которое обычно придается им в соответствующей отрасли/сфере.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, то есть предложением неопределенному кругу лиц заключить договор о возмездном оказании информационных услуг с элементами лицензионного договора об использовании Сайта, как программы для ЭВМ, и баз данных.

2.2. Заказчик принимает (акцептует) настоящую оферту, размещая Заказ на Сайте. Совершая указанное действие, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с настоящим Договором и присоединяется ко всем его условиям, без каких-либо изъятий и оговорок (статья 398 ГК). В случае несогласия Заказчика с какими-либо из условий или документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, Заказчик не вправе использовать Сайт.

2.3. Исполнитель акцептует настоящий Договор и безоговорочно присоединяется ко всем его условиям, принимая Заказ от любого Заказчика, разместившего его на Сайте. Совершая указанное действие, Исполнитель подтверждает, что ознакомлен с настоящим Договором и присоединяется ко всем его условиям, без каких-либо изъятий и оговорок (статья 398 ГК). В случае несогласия Исполнителя с какими-либо из условий или документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, Исполнитель не вправе продолжать пользоваться Сайтом.

2.4. Совершая акцепт, Пользователи подтверждают, что являются совершеннолетними и дееспособными лицами, которые вправе самостоятельно совершать юридически значимые действия, в том числе совершать сделки в своих интересах. В случае если Пользователь использует Сайт, не достигнув совершеннолетия и/или дееспособности, Оператор не несет какой-либо ответственности за ущерб, нанесенный или возможный, как самому Пользователю, так и любым третьим лицам, которым он может быть причинен действиями Пользователя.

2.5. Ничто в настоящем Договоре не может пониматься как установление между Сторонами агентских отношений, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных в настоящем Договоре.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор оказывает Заказчику и Исполнителю (Пользователям) следующие информационные услуги:

3.1.1. право пользования Сайтом в пределах его функциональных возможностей;

3.1.2. размещение Заказчиком Заказов на клининговые услуги и возможность принимать такие Заказы Исполнителем;

3.1.3. дополнительные услуги по запросу Сторон.

3.2. Оператор обладает исключительными правами на Сайт и передает Пользователям личное и запрещенное им к передаче третьим лицам право использования Сайта, как результата интеллектуальной деятельности на основе простой неисключительной лицензии, ограниченной функциональными особенностями Сайта. Лицензия на использование публичных разделов Сайта передается Пользователю безвозмездно и действует на территории всех стран мира. Лицензия считается предоставленной Пользователю с момента заключения настоящего Договора (акцепта Пользователем публичной оферты Оператора).

3.3. Право пользования Сайтом предусматривает доступ Пользователя ко всем функциональным возможностям Сайта, материалам, на нем размещенным, размещение Заказов, создание Личного Кабинета, участие в бонусной программе, если она будет предусмотрена на Сайте.

3.4. Пользователи вправе пользоваться Сайтом после прохождения процедуры регистрации. За регистрацию на Сайте плата не взимается. Оператор вправе предусмотреть ограниченный функционал Сайта для использования его без регистрации.

3.5. После прохождения процедуры регистрации на Сайте создается уникальная учетная запись Пользователя и предоставляется доступ в Личный кабинет. Пользователь регистрируется на Сайте, применяя для входа адрес электронной почты или номер телефона и пароль, известный только ему, или осуществляя вход через свой аккаунт в социальных сетях. Для подтверждения номера телефона может использоваться SMS-код, а для подтверждения электронной почты – электронное письмо на указанный Пользователем адрес. При регистрации или при оформлении заказа Заказчик также указывает дополнительную информацию: адрес проживания (адрес оказания клининговых услуг), контактный номер телефона, и нажимает кнопку «создать аккаунт». Датой регистрации Пользователя считается дата создания им Личного Кабинета на Сайте.

3.6. Для последующей авторизации на Сайте в Личном кабинете Пользователю необходимо ввести свой адрес электронной почты, указанной при регистрации в качестве логина, либо указать свой номер телефона и ввести код, и пароль либо авторизоваться через социальную сеть.

3.7. Пользователи Сайта подтверждают, что они самостоятельно несут ответственность за сохранность данных, используемых ими для входа в Личный Кабинет.

3.8. Пользователь подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для пользователей настоящим Договором, совершаются лицом, чьи данные предоставлены Оператору в Личном Кабинете при прохождении процедуры регистрации.

3.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершаемые им на Сайте, и их последствия. Все действия Пользователя на Сайте под своей учетной записью считаются произведенными самим Пользователем.

3.10. Пользователю запрещается регистрироваться на Сайте, используя данные третьих лиц и/или передавать логин и/или пароль от Личного кабинета, в том числе доступы к своим страницам в социальных сетях, третьим лицам для авторизации на Сайте.

3.11. В Личном Кабинете Пользователя отображаются Заказы, им размещенные, а в случае Исполнителя – заказы, на которые он откликнулся, статус их выполнения, история заказов, баллы бонусной программы, при ее введении Оператором, иная информация по усмотрению Оператора.

3.12. В своем Личном Кабинете Пользователь вправе в любой момент изменить данные, которые он предоставил при регистрации на Сайте.

3.13. Пользователь в любое время может удалить свой Личный кабинет на Сайте, направив соответствующее заявление Оператору через форму обратной связи. Аккаунт и все данные Пользователя подлежат полному и безвозвратному удалению в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Оператором.

3.14. Заказчик размещает, а Исполнитель через функционал Сайта принимает Заказы на оказание клининговых услуг на условиях, согласованных в каждом конкретном Заказе. Договор на оказание клининговых услуг заключается между Заказчиком и Исполнителем самостоятельно, по обоюдному согласию и под ответственность данных Сторон за рамками Сайта, и не является услугой, оказываемой Оператором Заказчику и Исполнителю.

3.15. Сведения, подлежащие обязательному указанию в Заказе: место, дата и время подлежащих к выполнению работ, объем работ, а также дополнительные условия, предлагаемые на выбор на Сайте. После формирования Заказа в ознакомительных целях на Сайте рассчитывается ориентировочная стоимость выполнения работ Исполнителем. В случае согласия с предварительной стоимостью Заказа Заказчик нажимает кнопку «оформить Заказ».

3.16. Оператор вправе устанавливать минимальную стоимость заказа, при котором он принимается к исполнению. При формировании Заказа на меньшую сумму Заказ не может быть размещен на Сайте, что не является ошибкой или нарушением Оператором своих обязательств по размещению Заказа согласно настоящему договору.

3.17. Заказчик может обратиться в службу поддержки Оператора для получения консультаций, связанных с оформлением, изменением или отменой Заказа.

3.18. После размещения заказа на Сайте любой Исполнитель вправе на него откликнуться, если он готов оказать клининговые услуги на условиях, указанных в Заказе. После принятия Заказа Исполнителем он получает из Заказа информацию об адресе, номере телефона, имени Заказчика, количестве помещений и санузлов, запросе дополнительных услуг, дате и времени оказания услуг и их ориентировочной стоимости. После получения этой информации Исполнитель самостоятельно связывается с Заказчиком для заключения и исполнения договора оказания клининговых услуг с учетом условий полученного на Сайте Заказа.

3.19. После принятия Заказа Исполнителем Заказчик получает об этом уведомление в Личном Кабинете, которое может дублироваться Оператором посредством SMS, отправляемого на номер телефона Заказчика или другим выбранным им средством коммуникации.

3.20. Оператор вправе отменить Заказ в любой момент до наступления времени оказания услуг, сообщив Сторонам о причинах отмены заказа.

3.21. Заказчик вправе изменить Заказ при заключении договора оказания клининговых услуг с Исполнителем. Заказчик вправе в любой момент отменить размещенный на Сайте Заказ до заключения Договора оказания клининговых услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор Сайта вправе:

4.1.1. направлять Пользователям информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру телефона, указанным Пользователям в Личном Кабинете. Заключая настоящий Договор, Пользователи дают согласие на получение подобных сообщений;

4.1.2. привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору без письменного согласия Пользователей;

4.1.3. в одностороннем порядке изменять (модифицировать) Сайт с целью улучшения его потребительских свойств. Оператор вправе не уведомлять Пользователей о сделанных изменениях.

4.2. Оператор Сайта обязан:

4.2.1. предпринимать все возможные действия для обеспечения бесперебойного доступа Пользователей к Сайту, а также поддерживать заявленный функционал Сайта в рабочем состоянии;

4.2.2. оказывать техническую поддержку Пользователям Сайта, а именно: консультировать по вопросам регистрации и пользования Личным Кабинетом, устранять возникшие технические неполадки и своевременно реагировать на любые иные вопросы Пользователей, связанные с функционированием Сайта;

4.2.3. обрабатывать персональные данные Пользователей в согласии с политикой в отношении обработки персональных данных, размещаемой на Сайте;

4.2.4. вести учет Заказов Заказчика, отображая их условия и стоимость в его Личном кабинете.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. заключить с Заказчиком, Заказ которого он принял посредством Сайта, договор оказания клининговых услуг с учетом данных, содержащихся в Заказе, и на основании этого договора оказать Заказчику услуги качественно, своевременно и надлежащим образом;

4.3.2. оплатить услуги Оператора на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.3. в случае невозможности исполнения размещенного Заказа на предусмотренных в нем условиях своевременно уведомить об этом Заказчика не позднее чем за 12 часов до времени исполнения, указанного в Заказе, если иное не предусмотрено договором оказания клининговых услуг;

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. при размещении на Сайте сообщать достоверные сведения об условиях Заказа, в том числе о размерах помещения и условиях уборки, обеспечить соответствие содержания размещаемой в Заказе информации требованиям законодательства;

4.4.2. пользоваться Сайтом лично и не передавать права доступа к Личному кабинету третьим лицам;

4.4.3. использовать информацию и материалы, размещенные на Сайте только для собственных нужд, и никаким образом не распространять данные материалы без явно выраженного согласия Оператора.

4.4.4. содействовать исполнению Заказа, обеспечивать доступ в помещение для выполнения работ по уборке, проявлять вежливость к Исполнителю, его сотрудникам при выполнении Заказа;

4.4.5. принимать и оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с отдельно заключаемым договором оказания клининговых услуг;

4.4.6. разрешать любые спорные ситуации, возникающие при выполнении Заказа, непосредственно с Исполнителем, не привлекая к разрешению споров Оператора.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Оператор оказывает услуги Заказчику бесплатно.

5.2. Предварительная стоимость клининговых услуг Исполнителя определяется автоматически с помощью Сайта в момент оформления Заказа. Окончательная стоимость данных услуг формируется и согласовывается сторонами в договоре оказания клининговых услуг. Стоимость клининговых услуг зависит от объема работ по выполнению уборки, а также дополнительных условий уборки. Объем выполнения работ определяется в зависимости от количества комнат и санузлов в помещении Заказчика, если иное не предусмотрено договором оказания клининговых услуг.

5.3. За оказанные информационные и посреднические услуги Исполнитель уплачивает Оператору комиссию в размере 25% от стоимости принятого им Заказа.

5.4. В случае изменения стоимости заказа при изменении объема услуг Исполнитель фиксирует дополнительные трудозатраты и/или дополнительно затраченное время на оказание услуг (с округлением до получаса) и уведомляет об этом Оператора, который осуществляет расчет окончательной стоимости заказа и подлежащей уплате (доплате) Исполнителем суммы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Договором.

6.2. Пользователи понимают и безоговорочно соглашаются с тем, что пользуются Сайтом и услугами Оператора в рамках данного Договора исключительно на свой страх и риск и что Сайт и услуги предоставляются Пользователям на условиях «как есть» и «как доступно», а именно Оператор не заявляет и не гарантирует, что:

6.2.1. услуги будут соответствовать требованиям Пользователя;

6.2.2. услуги будут предоставляться непрерывно, своевременно, безопасно и без ошибок;

6.2.3. любая информация, полученная Пользователем в результате оказания услуг, будет точной и достоверной;

6.2.4. дефекты в работе или функциональных возможностях какого-либо программного обеспечения в составе Сайта, будут исправлены в ожидаемый Пользователем срок.

6.3. Оператор не несет ответственности за технические проблемы, дефекты или задержку в работе Сайта, вызванные провайдером Интернет-доступа,

6.4. Пользователи соглашаются с тем, что Сайт соответствует их требованиям на момент заключения настоящего Договора и будет соответствовать им впоследствии.

6.5. Оператор гарантирует постоянную доступность Сайта за исключением времени, необходимого для проведения регламентных и профилактических работ на Сайте. В данную гарантию не входят случаи, когда Сайт стал недоступен по вине третьих лиц (хостинг-провайдеров, операторов связи, серверами, компьютерным или телефонным оборудованием, программным обеспечением, сбоем сервисов электронной почты или скриптов и др.).

6.6. Ни при каких обстоятельствах Оператор или его представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Оператор предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

6.7. Как правило, Оператор не выступает посредником при разрешении спорных ситуаций между Заказчиком и Исполнителем, но по своему усмотрению может оказать содействие в разрешении спора между вышеуказанными Сторонами.

6.8. Заказчик принимает и безоговорочно соглашается с тем, что:

6.8.1. Исполнитель не является работником Оператора, в связи с чем невозможно применить к нему меры дисциплинарной ответственности;

6.8.2. Исполнитель является самостоятельным субъектом правоотношений, с которым Заказчик заключает отдельный договор при посредничестве Сайта Оператора, однако, ответственность за действие/бездействие Исполнителя несет непосредственно сам Исполнитель;

6.8.3. Заказчик может оценить качество услуг Исполнителя на Сайте. Таким образом, Исполнитель имеет мотивацию оказывать услуги качественно и своевременно.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все объекты на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, программы для ЭВМ, базы данных и другие являются объектами

исключительных прав, принадлежащих Оператору как правообладателю либо используемых им на законных основаниях.

7.2. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также любой Контент, представленный на Сайте, не могут быть использованы за пределами, указанными в настоящем Договоре, без предварительного письменного разрешения Оператора. Под использованием подразумеваются все действия Пользователей, перечисленные в пункте 2 статьи 16 Закона Республики Беларусь от 17.05.2011 № 262-З «Об авторском праве и смежных правах», независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

7.3. Пользователям предоставляется личное неисключительное и непередаваемое третьим лицам право использовать программное обеспечение Сайта, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения, предоставленных Пользователю по настоящему Договору, а также модифицировать службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, под которой подразумевается содержание настоящего Договора и любые данные, предоставляемые каждой из сторон друг другу в связи с исполнением Договора, в том числе, но не ограничиваясь:

8.1.1. персональные данные Заказчиков, сделавших Заказ, а также данные, связанные с личностью Заказчиков, которые стали известны Сторонам при выполнении настоящего Договора;

8.1.2. персональные данные Исполнителей Заказа, а также данные, связанные с личностью Исполнителя, которые стали известны Сторонам при выполнении настоящего Соглашения;

8.2. Стороны обязаны не открывать и не разглашать в общем или в частности вышеуказанную информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны по Договору.

8.3. Обязательства Сторон относительно неразглашения конфиденциальной информации и неиспользования её в ущерб другой стороне не распространяются на общедоступную информацию и информацию, указанную в законодательстве как не подлежащую засекречиванию.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по настоящему Договору, если они не будут разрешены путём переговоров и в претензионном порядке, будут рассматриваться судами Республики Беларусь по подсудности и в соответствии с законодательством Беларуси.

9.2. Стороны договариваются, что они будут использовать досудебный претензионный порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 15 календарных дней. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде.

9.3. Все претензии Заказчиков, связанные с исполнением и оплатой Заказов, в том числе претензии по качеству услуг Исполнителя, а также иные споры по возмещению ущерба, причиненного при выполнении Заказов, подлежат рассмотрению Исполнителем без участия Оператора, который вправе, но не обязан вмешиваться в такой спор. В случае получения такой претензии Оператором он перенаправляет ее на рассмотрение Исполнителю, о чем сообщает Заказчику в Личном Кабинете, что стороны признают надлежащим и достаточным информированием по возникшему спору.

9.4. Заказчик вправе предъявлять претензии по качеству выполненных работ по Заказу в процессе выполнения Заказа или после его завершения, но не позднее 12 часов с момента исполнения Заказа. Данное положение не распространяется на случаи порчи имущества Заказчика при выполнении Заказа. Условия данного пункта применяются, если иное не предусмотрено договором оказания клининговых услуг.

9.5. Заказчик вправе предъявлять претензии в связи с порчей его имущества при выполнении работ по Заказу в момент обнаружения такого ущерба, но не позднее 3 дней с момента исполнения Заказа. Претензии, направленные в срок, превышающий 3 дня с момента исполнения Заказа, могут быть приняты к рассмотрению, если порча имущества носит скрытый характер, то есть ее невозможно обнаружить путем простого визуального осмотра, а также в случае предоставления Заказчиком доказательств, явно свидетельствующих о порче имущества, произошедшей в результате действий Исполнителя. Условия данного пункта применяются, если иное не предусмотрено договором оказания клининговых услуг.

9.6. При направлении претензии, связанной с порчей имущества, для упрощения процедуры рассмотрения претензии, Заказчик вправе предоставить фотографии или видеозапись имущества, где четко видны повреждения, а также, при наличии, предоставить имеющиеся у него сведения об обстоятельствах, повлекших за собой порчу имущества.

9.7. Если иное не предусмотрено договором оказания клининговых услуг, Исполнитель вправе не рассматривать претензии Заказчика по качеству выполнения работ по Заказу, если:

9.7.1. Заказчик обратился с претензией по качеству оказанных Услуг в срок, превышающий 12 часов с момента исполнения Заказа, в случае отсутствия объективных причин для более позднего обращения;

9.7.2. если в процессе рассмотрения претензии будут выявлены обстоятельства, свидетельствующие о введении Заказчиком в заблуждение Исполнителя с целью получения необоснованной финансовой выгоды;

10. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить настоящий Договор или его отдельные пункты путем опубликования в новой редакции на Сайте в открытом доступе. Продолжая использовать Сайт после опубликования новой редакции Договора или его отдельных пунктов, Пользователи соглашаются с изменениями, внесенными в Договор, при этом они обязуются самостоятельно знакомиться с новой редакцией Договора или его отдельных пунктов. Оператор вправе сообщить Пользователям об изменениях в Договоре, однако такое уведомление не является обязательным.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе любой из сторон. Уведомление о расторжении настоящего Договора должно быть направлено Оператору по электронной почте или через функционал Сайта.

10.3. Расторжение Договора влечет ограничение доступа Пользователя к Личному Кабинету, но не препятствует ему пользоваться Сайтом.

10.4. Расторжение настоящего Договора не влечет прекращения обязательства Сторон, возникшего на основании настоящего Договора.

10.5. К отношениям сторон по Договору применяется право Республики Беларусь. Акцепт Договора иностранным Пользователем означает, что текст Договора ему понятен и в переводе он не нуждается. В случае необходимости в переводе иностранные Пользователи обязуются осуществить перевод на нужный им язык своими силами и за свой счет. При разночтениях между русскоязычной и иностранной версией Договора приоритет имеет русскоязычная версия.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика и Исполнителя Учетную информацию, указанную ими при регистрации на Сайте.

11.2. Адрес и реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Морская элита»
220015, г. Минск, ул. Одоевского, д. 115А, пом. 225;
УНП 193788317
Телефон: +375 29 611-65-93;
Карт-счет № BY53ALFA30122F57390010270000 в БУН
в ЗАО «Альфа-Банк»
БИК: ALFABY2X

Директор _____ /В.И. Лежневич/